

Samrådsmöte

Område: LH Vattenpasset 10

Tid: 2019-03-11. Kl. 14.15

Plats: Magnus Ladulåsgatan 22

Närvarande: Camilla Wiberg LH
Ann-Charlotte Henriksson LH
Birgit Andersson LH
Margit Blank Vesterlund LH
Peter Mathiasen LH
Ernst Eggenberger LH
David Karlsson SH

1. Mötet öppnande:

Camilla hälsar alla välkomna och öppnar mötet med gott fika som Ernst har bakat.

2. Val av ordförande: Camilla

3. Val av sekreterare: David

4. Val av justerare: Peter & Ernst

5. Föregående protokoll:

Föregående protokoll godkänns och dessa punkter kvarstår:

- Dörren till tvättstugan, dörrhandtaget ska bytas till ett handtag som är lättare att få grepp om. David åtgärdar
- Golvstopp saknas till dörren i korridoren på plan 0 som delar 18 och 20. David åtgärdar

6. Nya ärenden:

6.1 Anslagsansökan Stockholmshemspotten – finns ny information:

BIC-mötet är genomfört i förra veckan, David väntar på protokoll och kommer att maila det till Camilla och Stina så fort protokollet inkommer.

6.2 Nytt fastighetssystem – information om vad det innebär för hyresgästerna:

7-12 mars var det gamla fastighetssystemet stängt, då fungerade heller inte "min lägenhet" och webbfelanmälan. Efter den 12 mars ska saker flyta igen, dock finns givetvis alltid risker att allt inte fungerar 100% direkt när ett helt nytt system sätts i bruk.

6.3 Korgvagnarna i tvättstugan – önskemål om att sätta fast skyltar på vagnarna:

LHs förslag på text "Vagnarna tillhör Stockholmshem och får inte lämna tvättstugan. Vagnarna är avsedda för ren tvätt".

David ska se om detta går att ordna och om en skylt går att fästa utan att riskera att förstöra hyresgästers tvätt.

6.4 Uppställningsanordning saknas för dörren till grovsoprummet:

Tidigare har det funnits ett fäste till dörren, nu är fästet borta. David ska utreda om skälet är att uppställningsanordningen orsakade något problem eller om det bara har fallit bort. Har fästet bara gått sönder så kommer nytt att sättas upp.

6.5 Önskemål framförda vid bomötet:

- 6.5.1 Cykelrummen i korridorerna på plan 0 och -1 – Önskemål om att kunna ställa upp dörrarna vid ut- och inpassering: David kollar upp om detta ens är möjligt eftersom dörrarna öppnas mot korridoren. Korridoren är även en utrymningsväg och risk finns att passagen blir för smal mellan uppställd dörr och vägg.
- 6.5.2 Problem med duvor på balkonger. David har fått in en felanmälan på detta och har pratat med berörda i det ärendet. Om det är fler hyresgäster som upplever samma sak så får de felanmäla det till Stockholmshems kundtjänst.
- 6.5.3 Hundhår på entrémattor. Entrémattor byts ut varannan vecka under perioden 1/10 till 30/4. Perioden 1/5 till 30/9 hämtas mattorna vid 1 tillfälle i månaden.

6.6 Nya Trappanslag i portarna 14-18, 20-26 och 28-30. Stina har skickat dessa till David, de kommer att sättas upp under denna vecka.

7. Datum för trädgårdsvandring:

Camilla ringer David och bokar in.

8. Övriga frågor

- 8.1 Vattenskada – berörda hyresgäster efterfrågar mer information. David ordnar så att berörda hyresgäster i port 28 & 30 får ett utskick denna vecka.
- 8.2 Vilstolen vid 26:an håller på att släppa i fästet. David felanmäler detta
- 8.2 En smutsig fläck på plan 8, mellan 28 och 30. David pratar med städfirman och kollar om de kan få bort fläcken.
- 8.3 Påminnelse om att nästa möte är bokad Måndag 2019-10-14 kl. 14.

9. Avslutning

Vid Tangentbordet



David

Justeras



Ernst

Justeras



Peter